

Reklamační protokol

Číslo protokolu: _____

Miroslava Kobernová, Havanská 2811/7, 390 05 Tábor, IČO: 65947568, svatbov@email.cz, www.weddingcity.cz a www.webnode.svatbovo.cz

Kupující:

Jméno a příjmení: _____

Adresa kupujícího: _____

Kontaktní telefon: _____

Elektronická adresa: _____

Číslo objednávky: _____ Datum dodání: _____ Datum uplatnění reklamace: _____

Reklamovaný produkt (dle objednávky nebo faktury): _____

Popis závady: _____

Způsob reklamace:

☐

písemně

☐

elektronickou poštou

Důvod reklamace:

☐

nefunkčnost

☐

jiné

Způsob vyřízení reklamace:

☐

oprava produktu

☐

výměna produktu

☐

vrácení kupní ceny

☐

poskytnutí slevy

Uznání reklamace:

☐

neoprávněná

☐

oprávněná

UPOZORNĚNÍ: Produkt k reklamaci předávejte vždy kompletní, předejde se tak prodloužení doby reklamace.

Vyplněný formulář spolu s **kopíí dokladu** o koupi zašlete společně s produktem na adresu:
svatbov@email.cz

Datum a podpis kupujícího / spotřebitele

Datum a podpis prodávajícího / dodavatele

Miroslava Kobernová, Havanská 2811/7, 390 05 Tábor, IČO: 65947568, svatbov@email.cz,
www.weddingcity.cz a www.webnode.svatbovo.cz